

お客様からよくあるご質問（Q&A）《デジタルサイネージ販売》

Q1) 注文から納品までどれくらいの期間がかかりますか？

A) 在庫状況や制作内容で異なりますが、通常1週間～3週間ほどで納品となります。

Q2) 直射日光で見えにくくなることはありますか？

A) 直射日光が当たる場所は見えにくくなる場合があります。懸念される箇所は高輝度タイプにすることをオススメします。または設置場所や設置角度を工夫することをご提案いたします。

Q3) 配送料はどれくらいかかりますか？

A) 配送場所や数量や大きさによって異なりますが、概ね3万円前後となります。

Q4) お支払方法は選べますか？

A) 銀行振込とリース契約で選択できます。リース契約は審査がありますので審査結果によってはご希望に沿えない場合もあります。

Q5) 保証はありますか？

A) ディスプレイはメーカーに依りて1年か3年の保証期間となります。ただし正常な使用方法で自然故障した場合に限ります。ディスプレイ以外の付属品やスタンドなどは保証されない場合もございます。

お客様からよくあるご質問（Q&A）《デジタルサイネージ販売》

Q6) 配信方法はどのようになりますか？

A) ネットワークを介しての配信やUSBメモリーを活用しての配信などご希望に応じた配信方法でご提案いたします。

Q7) 運用方法や設定方法は教えていただけますか？

A) 導入時や導入後も弊社にてサポートいたします。

Q8) 故障やトラブルがあった場合の対応はどのようになりますか？

A) 弊社にご連絡いただき、まずはお電話にて症状を確認させていただきます。症状に応じて弊社のメンテスタッフによる対応やメーカーによる対応など、迅速に対応いたします。