

## お客様からよくあるご質問（Q&A）《デジタルサイネージを活用した広告》

### Q1) デジタルサイネージ本体は、注文から納品までどれくらいの期間がかかりますか？

A) 在庫状況や制作内容で異なりますが、通常1週間～3週間ほどで納品となります。

### Q2) デジタルサイネージは他社広告以外の自社の情報を掲載することはできますか？

A) 他社広告とともにお客様自身や設置施設の情報を掲載することは可能です。比率や順番もご希望に応じて定めることができます。

### Q3) 広告主の募集はどのように行うのですか？

A) 弊社が窓口になり様々な媒体から募集を行います。募集する業種や掲載できる内容など事前に打ち合わせさせていただきます。さらに施設内での広告主募集やご紹介をいただくと集まりやすくなります。

### Q4) 広告主とのやりとりはどうすればよいですか？

A) 募集や契約、入金手続きなど、一連の連絡調整等は弊社にて行います。

### Q5) どれくらいの広告料収入が期待できますか？

A) 広告料をどれくらいの金額に設定するか？とどれくらいの広告主と契約するか？によって変動します。来店客数や期待される広告効果によって事前にシュミレーションして広告料金を設定する必要があります。

## お客様からよくあるご質問（Q&A）《デジタルサイネージを活用した広告》

### Q6)表示コンテンツの制作や管理はどのように行うのでしょうか？

A)表示コンテンツの制作は弊社にて行います。管理運用も弊社にて執り行います。

### Q7)どれくらいの期間で広告の内容を変更できますか？

A)通常1ヶ月単位で変更となりますが、ご希望に応じて期間を短くすることは可能です。

### Q8)故障やトラブルがあった場合の対応はどのようになりますか？

A)弊社にご連絡いただき、まずはお電話にて症状を確認させていただきます。症状に応じて弊社のメンテスタッフによる対応やメーカーによる対応など、迅速に対応いたします。